

PROEKO® SPECJALISTYCZNE BIURO PODRÓŻY

Wpisane do rejestru organizatorów turystyki przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego

Ubezpieczyciel: AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. numer polisy: 6681

00-195 Warszawa, ul. Słomińskiego 17 lok. 4, tel (22) 637 50 81 – 83, fax (22) 637 50 80, www.proeko.com.pl, e-mail: proeko@proeko.com.pl

UMOWA - ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA

Nazwa i termin imprezy:

I. Imię i Nazwisko:

Data i miejsce urodzenia:

Pełna nazwa firmy:

Adres firmy z kodem pocztowym:

Stanowisko:

Telefon.....Fax.....E-mail..... Tel. dom.:

Adres zamieszkania:

II. Koszt imprezy:

Wpłaty dokonano w wysokości: w dniu:

Pozostaje do zapłaty kwota: do dnia:

III. PROEKO® - Specjalistyczne Biuro podróży zobowiązuje się do realizacji imprezy zgodnie z ofertą – programem.

IV. Oświadczam, że wymieniona w punkcie I firma jest w bieżącym roku płatnikiem podatku od towarów i usług i posiada numer identyfikacyjny NIP:

.....

V. Wyrażam zgodę na wprowadzenie do bazy danych i przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez PROEKO®, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. Ust. Nr 133, poz. 883 z późn. zmian.)

VI. Podpisanie przez uczestnika powyższego Zgłoszenia oznacza zawarcie z PROEKO® - Specjalistycznym Biurem Podróży, umowy u udział w imprezie i zgodę na załączone Ogólne Warunki Uczestnictwa.

VII. Ja niżej podpisany oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną iż zapoznałem/ zapoznałam się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży KONTYNENTY zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Nr 1/25/09/2009 z dnia 25.09.2009 roku, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia.”

.....
Biuro podróży

.....
Pieczęć firmy

.....
Data

.....
Pieczęć imienna, podpis osoby upoważnionej

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZEACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PROEKO- SPECJALISTYCZNE BIURO PODRÓŻY UMOWA KLIENT – PROEKO

- 1) Zawarcie umowy o udziale w imprezie organizowanej przez PROEKO ® następuje w chwili podpisania przez Uczestnika Zgłoszenia Uczestnictwa w imprezie zwanego dalej Zgłoszeniem.
- 2) Integralną częścią umowy jest oferta – program, w której podane są cena i jej składowe oraz dokładny program, warunki i termin płatności, warunki ubezpieczenia, warunki anulacji.
- 3) Biuro Podróży PROEKO ® oświadcza, że jako organizator turystyki zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 1997 nr 133, poz. 884) posiada gwarancję ubezpieczeniową w związku z prowadzoną przez siebie działalnością wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w zakresie (wariant standard):
 - a) koszty leczenia w tym assistance (równowartość w PLN 10 000 EURO - Europa oraz równowartość w PLN 30 000 EURO - wszystkie państwa świata) i koszty ratownictwa (równowartość w PLN 5 000 EURO) Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia ubezpieczonego, który przebywając za granicą Rzeczypospolitej Polskiej musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Ubezpieczenie KL zapewnia zwrot wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, podróży osoby towarzyszącej, powrotu do kraju itd. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: jazdy na quadach, jazdy na skuterkach wodnych, nurkowania z aparatem powietrznym, chorób przewlekłych i nowotworowych, wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków.
 - b) Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW- trwały uszczerbek na zdrowiu na sumę 2 000 EURO - Europa, 4 000 EURO - Świat)
 - c) Bagaż podróży (na sumę 200 EURO- Europa, 400 EURO - Świat). Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróży, za który uważa się rzecz należącą do ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczone do jego osobistego użytku podczas wyjazdu, zebrane przez niego w podróży.
- 4) Każdy uczestnik imprezy może i powinien zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie na własny koszt na wypadek:
 - a) następstw chorób przewlekłych (*choroba przewlekła- choroba mająca na celu długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy). Uczestnicy cierpiący na takie choroby powinni dodatkowo wykupić ubezpieczenie od następstw chorób przewlekłych. Stawka składki za to ubezpieczenie za każdą osobę/ dzień wynosi: 5,16 EURO- Europa, 10,08 EURO- Świat)
 - b) ubezpieczenie od kosztów rezygnacji – należy zgłosić w momencie zgłaszania uczestnictwa w imprezie. Koszt takiej polisy wynosi 3% ceny imprezy.
- 5) Szczegółowe warunki ubezpieczenia AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. dostępne są na stronie www.axa.pl, na stronie BP PROEKO ® www.proeko.com.pl oraz w siedzibie Biura, prosimy się z nimi zapoznać.
- 6) O ewentualnej zmianie warunków umowy, a w szczególności: zmianie ceny, terminu, programu, Biuro ma obowiązek powiadomić Uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian - najpóźniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Uczestnik powinien powiadomić Biuro o akceptacji nowych warunków lub rezygnacji z udziału w imprezie do 3 dni od powiadomienia przez PROEKO ®.
- 7) Jeżeli równocześnie z informacją o odwołaniu imprezy Biuro złoży propozycję udziału w innej imprezie, Uczestnik powinien powiadomić Biuro o przyjęciu lub nieprzyjęciu propozycji w ciągu 3 dni od daty otrzymania takiego zawiadomienia.
- 8) W przypadku gdy impreza nie dochodzi do skutku lub Uczestnik nie przyjmuje zmienionych warunków, Biuro zwraca uczestnikowi pełną kwotę wpłaconą na rzecz Biura.
- 9) Warunki płatności - jeżeli w ofercie-programie nie podano inaczej:
 - 30% ceny imprezy w ciągu 3 dni roboczych od podpisania umowy
 - Pozostałe 70% ceny imprezy płatne na miesiąc przed rozpoczęciem imprezy.
- 10) warunki anulacji przez klienta: W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie PROEKO ® potrąca z opłat uczestnika:
 - * 20 % ceny imprezy w przypadku rezygnacji do 20 dni przed rozpoczęciem. UWAGA! Z wyjątkiem imprez w których linia lotnicza żąda bezzwrotnego depozytu lub wystawienia biletów na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 - * 50% ceny imprezy w przypadku rezygnacji między 19 a 10 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy.
 - * 80% ceny imprezy w przypadku rezygnacji między 9 a 1 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku rezygnacji w dniu rozpoczęcia imprezy, niestawienie się na zbiórce, lub zatrzymanie na granicy przez władze celno-paszportowe do 100% ceny imprezy. Powyższe potrącenia mają zastosowanie bez względu na termin podpisania umowy z biurem PROEKO.
- 10) Za niewykorzystane z winy Uczestników świadczenia, Biuro nie zwraca kosztów.
- 11) Uczestnik odpowiada za koszty powstałe z jego winy.
- 12) PROEKO ® nie odpowiada za:
 - * szkody i straty których uniknięcie nie leży w mocy Biura i jego kontrahentów, powstałe w wyniku siły wyższej
 - * rzeczy wartościowe nie oddane do sejfów hotelowych
 - * zmiany w programie powstałe na skutek opóźnień w przewozach oraz innych zakłóceń w pracy przewoźników.
- 13) Świadczenia zastępcze: Jeżeli PROEKO nie wykona usługi przewidzianej w umowie, wykonuje odpowiednie świadczenia zastępcze.
- 14) Reklamacje: W przypadku nienależytego wykonania umowy przez PROEKO ® Uczestnik składa reklamację pisemną w terminie 14 dni po zakończeniu imprezy. Organizator udziela odpowiedzi w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.